



Организация внедрения пакета свободного программного обеспечения (ПСПО)

в образовательных учреждениях
Российской Федерации

Чёрный Владимир Львович
ALT Linux, нач. отдела образовательных проектов



Структура проекта

Федеральное агентство по образованию

Армада

Альт Линукс

Линукс Инк

НЦИТ

РАМЭК

Республика Татарстан

Пермский край

Томская область

ТГПУ

ЦЕНТР

ИВС-Сети

КИТ

Невод

Этерсофт

Порядок установки. Республика Татарстан



- Установка силами регионального партнера - группы компаний «Центр».
- Выезды в школы
- Взаимодействие с Министерством образования Республики Татарстан

**ИТОГИ: к 31 августа ПСПО установлено
в 623 школах (100% плана)**

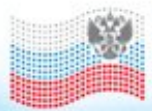
Порядок установки. Пермский край



- Проведение семинаров по обучению установке и использованию ПСПО на базе Межшкольных методических центров
- Самостоятельная установка ПСПО учителями
- Установка силами регионального партнера
- Поездки по школам с установкой ПСПО

**ИТОГИ: к 28 августа ПСПО
установлено
в 347 школах (103% плана)**





Порядок установки. Томская область



- Координаторы
- Тьюторы
- Учителя

**ИТОГИ: к 29 августа ПСПО установлено
в 134 школах (108% плана)**



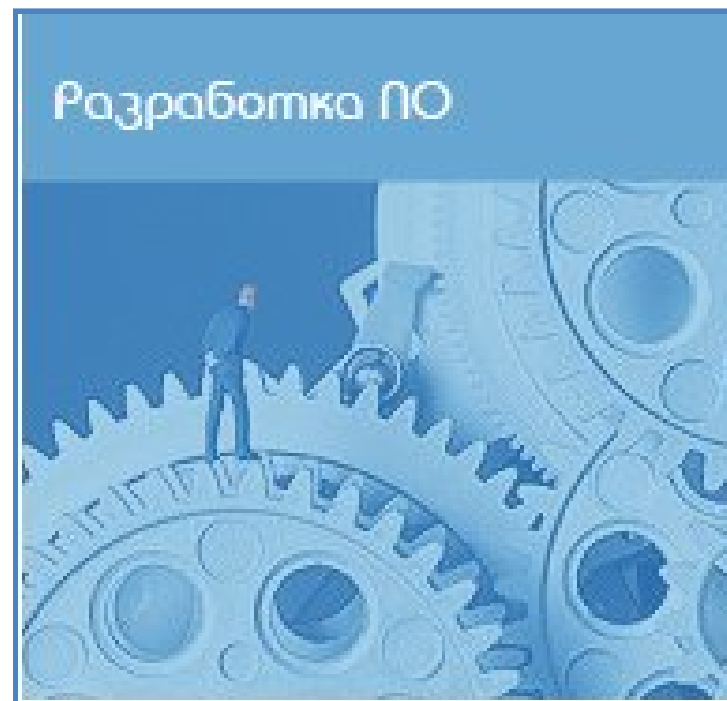
По всей России

ПСПО установлено в 2017 ОУ



Компоненты проекта

- Разработка
- Установка
- Служба поддержки



Все компоненты важны!

Мы запускаем процесс, а не выполняем разовую работу.

Компоненты проекта. Разработка

Почему нельзя просто взять хороший западный дистрибутив:

- не работает на слабых конфигурациях;
- не учитывается специфика программы образования;
- проблемы с авторским правом (торговые марки);
- неэффективная поддержка, как в случае в MS

Важна непрерывность процесса разработки и вовлечение в нее новых участников:

- разработка новых приложений и адаптация унаследованных;
- новые компьютеры и периферия;

Для этого создана инфраструктура разработки с эталонной сборочной средой, репозиторием пакетов и средствами организации и ведения проектов.

Компоненты проекта. Установка

Конфигурация: Pentium от 128 МБ

Эта конфигурация отсутствует в поставке несвободного ПО. Компьютеры с памятью меньше 256 МБ составляют в пилотных регионах около 50%.

Конфигурация: от 256 МБ , CD-ROM

Конфигурация: от 1 ГБ, DVD

Терминал - сервер

Позволяет организовать работу с компьютерами от Pentium 32 МБ, но требует выделенного мощного компьютера в качестве сервера.

Комплект ПСПО устанавливается практически в любом компьютерном классе, в отличие от комплекта несвободного ПО.

Компоненты проекта. Поддержка

Три уровня поддержки

- Ответы на часто задаваемые вопросы (региональный уровень)
- Решение сложных вопросов, не требующих вмешательства программиста (региональный уровень)
- Доработка и дополнительное тестирование ПСПО (федеральный уровень)



Служба поддержки пилотных регионов

Республика Татарстан:

Телефон: 8 (843) 533-88-40

Веб-сайт: <http://tat.linux.armd.ru>

Электронная почта: support@pspo.cg.ru

Пермский край:

Телефон: 8 (800) 300-44-44

Веб-сайт: <http://perm.linux.armd.ru>

Электронная почта: support@pspo.perm.ru

Томская область:

Телефон: 8 (800) 350-33-55

Веб-сайт: <http://tomsk.linux.armd.ru>

Электронная почта: support@pspo.tomsk.ru

Статистика обращений в техподдержку

- Еженедельно 7-10 обращений в службу техподдержки
- Наибольшая активность обращений из Пермского края
- Типичные обращения
 - Установка ПСПО
 - Подключение периферийных устройств



**Поддержка внедрения СПО
в школы России**

Зарегистрированным пользователям:

Вход

Забывли свой пароль?

e-mail:

Пароль:

Новым пользователям:

Создать учетную запись

Имя:

Фамилия:

e-mail:

После регистрации на ваш e-mail будет выслан пароль который будет использоваться для входа. Если у вас есть серийный номер продукта, то после создания учетной записи и входа зарегистрируйте его в разделе "Зарегистрировать серийный номер".

Если вы уже регистрировались, то не стоит регистрироваться заново. Вы потеряете историю ваших заявок и не сможете повторно зарегистрировать серийный номер. Если вы забыли ваш пароль - воспользуйтесь формой смены пароля сверху.

[OTRS]

Выход Просмотр очереди Новая заявка Письмо Поиск Массовое действие Заявка Календарь FAQ Предпочтения

Наблюдаемые заявки (0) новое сообщение (12) 3

Количество новых сообщений: 12

[Очередь: Мои очереди]

Показаны Заявки: 1-15 - Страница: 1 2 - Доступные заявки: 27 - Все Заявки: 77

очереди: Мои очереди (27) - ALT Linux Desktop 4.0 (1) - ALT Linux Server 4.0 (1) - Corporate Support (2) - support@altlinux (10) - Альт школьный (присоединившиеся регионы) (1) - Альт шк Пермь школьный 2й уровень 'ALT Linux' (9)

[Ticket#: 2008070901000171 | Драйвер

Блокировка - Подробно - История - Приоритет - Заметка - Закреть

От: Михаил Славин <michael.slavin@nivalonline.com>
Для: Corporate Support
Тема: Драйвер

Возможно ли получить драйвер для установки в виде rpm и файла драйвера на RAID SATA контроллер Intel HostRaid ESB2 или Adaptec HostRaid ESB2, который находится на сервере supermicro с чипсетом Intel 5000P

Тип: Улучшение
Статус: открытый
Приоритет: 5 безотлагательный[.]
Очередь: Corporate Support
ID Пользователя: nivalonline
Дистрибутив:
Время первого ответа: 09.07.2008 16:15
Время решения заявки:

Создать ответ (e-mail):
шаблон стандартного ответа

Связаться с клиентом (телефон):
Телефонный звонок

Переместить в другую очередь:
Corporate Support
Переместить

[Ticket#: 2008071501000087 | доступ к ресурсам samba

Блокировка - Подробно - История - Приоритет - Заметка - Закреть

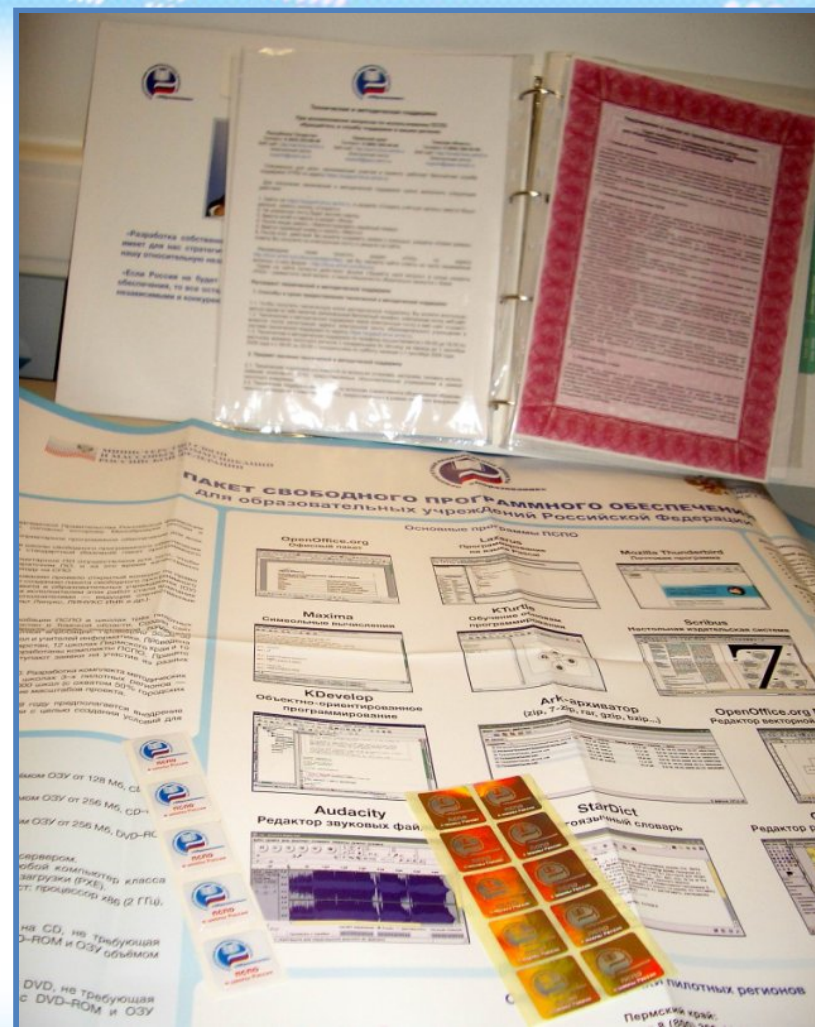
От: Павел Малахов <pm@koko.kem.ru>
Для: ALT Linux Server 4.0
Тема: доступ к ресурсам samba

Добрый день!

Не могу настроить доступ пользователей домена Active Directory к ресурсам samba сервера.

Тип: Вопрос
Статус: новый
Приоритет: 4 высокий
Очередь: ALT Linux Server 4[.]
ID Пользователя: pm@koko.kem.ru
Дистрибутив: Alt Linux 4.0 Server

Комплект ПСПО





Состав комплекта ПСПО

1. Общая брошюра
2. Уведомление о правах
3. Техническая поддержка
4. Плакат
5. Наклейки
6. Письмо ФАО о расширении масштабов
апробации ПСПО
7. Дистрибутивы ПСПО

Комплект ПСПО. Дистрибутивы

Дистрибутивы Лёгкий Линукс, Линукс Юниор, Линукс Мастер и Линукс Терминал

- **Лёгкий Линукс (2 CD)** Рекомендуется для установки на компьютеры с ОЗУ объемом 128 Мб.
- **Линукс Юниор (2 CD)** Рекомендуется для установки на компьютеры с CD-ROM и ОЗУ объемом от 256 Мб.
- **Линукс Мастер (1 DVD)** Рекомендуется для установки на компьютеры с DVD-ROM и ОЗУ объемом от 256 Мб.
- **Линукс Терминал (1 DVD)** Предназначен для компьютерных классов с сервером.



Комплект ПСПО. Дистрибутивы, не требующие установки на компьютер

Live CD на базе Лёгкого Линукса

Рекомендуется для использования на компьютерах с CD-ROM и ОЗУ объемом 128 Мб.

Live DVD на базе Линукс Юниор

Рекомендуется для использования на компьютерах с DVD-ROM и ОЗУ объемом 256 Мб.



Возможности использования ПСПО

- Использование в учебном процессе только ПСПО (одна система)
- Использование ПСПО в терминальном режиме
- Использование ПСПО по ряду предметов (две системы)
- Использование Windows-версий свободных программ (плавный переход)

Терминальный класс

Терминальные серверы:

- Более 50% компьютеров в школах имеют менее 128 Мб ОЗУ
- Мгновенное развертывание решения
- Значительное упрощение локального администрирования
- Возможность удаленного администрирования



Конкурс «КОД СВОБОДЫ»

- Творческий конкурс среди учителей
- 492 участника
 - Татарстан – 271 работа
 - Пермский край – 65 работ
 - Томская обл. – 20 работ
 - Присоединившиеся – 136 работ

ПРИЗЫ:

- 3 поездки на двоих в Египет
- 100 нетбуков Asus

1 сентября – 1 декабря 2008 года
< Код свободы >

Всероссийский творческий конкурс на лучшую работу по использованию пакета Свободного Программного Обеспечения в образовательном процессе



ЦЕНТР СВОБОДНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Объявляет акцию среди учителей общеобразовательных учреждений РФ, участвующих в проекте апробации пакета свободного программного обеспечения (СПО) в рамках национального приоритетного проекта «Образование».*

3 суперприза Путевки на двоих в Египет!	100 первых призов Нетбуки ASUS EeePC 701	500 поощрительных грамот
---	---	---------------------------------------

*Правила конкурса <http://blog.centercost.ru/freecode/>

Методические материалы

- Свободному ПО – свободные тексты
- 17 методичек.
- Лекционный материал по ПСПО
- Курс Линукс Г. Курячего и К. Маслинского
- Книги по OpenOffice.org и Scilab.
- Готовятся .книги по Gimp, программированию (Kturtle , Lazarus, Gambas)



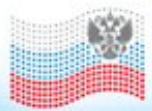
2009 год

- Распространение по всем школам России
- Школьный сервер.
- Репозитории ПСПО: центральный, региональные, школьные.
- Обучение учителей, административных работников, госслужащих.

- Новые УММ

Доступ из ПСПО к модулям ФЦИОР (<http://fcior.edu.ru>)

- Новый портал ПСПО.
- Круглосуточная поддержка.



МИНИСТЕРСТВО СВЯЗИ
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ARMADA

Ваши вопросы?

black@altlinux.ru

Спасибо за внимание!

